



OFFRE D'EMPLOI - CENTRE HOSPITALIER ALENÇON MAMERS

Recrute Assistant de Régulation Médicale au SAMU 61

CDD / CDI et mutation

Le poste :

Sous la responsabilité hiérarchique du cadre de santé du Samu 61, vous intégrez une équipe de 17 assistants de régulation médicale. Missions générales : Assurer l'écoute permanente, active, adaptée et empathique ; gérer le suivi des affaires en cours ; répondre à tous les appels du public ; identifier l'appelant, vérifier les coordonnées et le lieu d'intervention précis ; saisir les informations sur informatique ; effectuer un pré tri pour les affaires médicales ; qualifier le degré d'urgence / P0, P1, P2 ; transmettre l'affaire au médecin concerné ; affecter les missions aux effecteurs désignés par le médecin régulateur ; gérer le suivi de la mission (radio et informatique) : aider à l'orientation des équipes et envoi des renforts ; assister le médecin régulateur ; assurer le secrétariat opérationnel ; réaliser la mise à jour des banques de données informatiques ; tableau des présences en poste à remplir.

Compétences :

- 1- Prérequis : Niveau exigé : Diplôme d'Etat d'Assistant de régulation médicale, accessible après le baccalauréat, pour tout agent non affecté préalablement au SAMU. Concours d'ARM : Obtention obligatoire pour la titularisation et l'accès à la catégorie B
- 2- Générales : Livret de positionnement des compétences, posséder les 4 blocs de compétences du métier ARM (Certification pour les agents déjà affectés à la régulation) : bloc de compétences 1 : Traitement d'un appel dans le cadre du SAMU-C15 / bloc de compétences 2 : Mobilisation et suivi des moyens opérationnels nécessaires au traitement de la demande sur décision médicale / bloc de compétences 3 : Traitement des informations associées à la régulation, la qualité, la sécurité et à la vie du service / bloc de compétences 4 : Appui à la gestion des moyens lors de la mise en œuvre de dispositifs prévisionnels de secours, en situation dégradée et en situation sanitaire exceptionnelle
- 3- Spécifiques : Connaître la géographie du département et de la région ; Identifier les signes de détresse courants ; Appréhender l'organisation de la prise en charge de l'urgence ; Connaître les termes médicaux et savoir les retranscrire avec rigueur ; Connaître les structures hospitalières publiques et privées de son secteur et leurs plateaux techniques
- 4- Expérience professionnelle : expérience professionnelle auprès des usagers ou expérience ARM dans un autre SAMU

Comment postuler ?

- Envoyer CV et lettre de motivation par courrier à :

CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL ALENCON-MAMERS,

Direction des Ressources Humaines, 25, rue de Fresnay - 61000 ALENCON

- Ou par mail à : drh@ch-alencon.fr



Vos qualités

Grande capacité d'écoute, gestion du stress, esprit d'équipe, sang froid, assiduité au travail



Rémunération

Selon grille fonction publique hospitalière

QUI SOMMES-NOUS ?

- ▶ Acteur majeur du Réseau de santé Bas-Normand
- ▶ 740 lits accueillants les patients de la petite enfance à la personne âgée dans ses services d'urgences, de spécialité médicales, chirurgicales et gériatriques.
- ▶ 2 sites : ALENÇON et MAMERS
- ▶ Hôpital de recours, support du G.H.T, doté du SAMU de l'Orne.
- ▶ A 2 heures de Paris, en Normandie, l'Orne vous surprendra: environnement verdoyant et préservé, offre culturelle et touristique de qualité.