

Le Centre Hospitalier Intercommunal ALENCON MAMERS recrute 1 infirmier coordinateur du parcours patient - bed manager

Missions principales : Optimiser la gestion des flux patients en proposant le « meilleur lit possible » au patient en attente d'hospitalisation : A partir d'une vision globale, à court et à moyen terme, de l'activité de l'hôpital, en tenant compte de l'orientation médicale définie depuis le service des Urgences ou depuis un des services d'hospitalisation du CHICAM et en respectant les contraintes de chacun et les règles d'hébergements définies au sein de l'établissement.

Dans une démarche pluri professionnelle, l'IDE coordinateur(rice) des parcours patients a pour mission principale d'être en appui des unités de soins pour l'organisation de l'admission et de la sortie d'hospitalisation du patient. Il bénéficie d'une vision transversale de l'établissement et il est l'interlocuteur privilégié des services notamment en cas de difficulté d'hospitalisation d'un patient dans l'unité dont sa pathologie relève.

Activités :

Assure le suivi des capacités d'accueil sur l'établissement et établit l'état des lits en temps réel pluri quotidiennement

Communique et partage d'information avec les unités de soins pour le placement des patients

Prendre en considération les entrées programmées, les sorties prévisionnelles et la charge de travail des équipes

Affecte les patients en attente de lit selon les procédures et l'accord des personnels médicaux

Contribue à l'optimisation des parcours patients

Propose des pratiques organisationnelles en lien avec la gestion des lits

Anticipe des inadéquations entre les besoins et la disponibilité de lits

Assure la veille des flux et alerte en cas de situation de tension en lits

Identifie et suit les séjours potentiellement longs, en lien avec les services de soins

Participe à la Cellule de veille et séjours longs

Suivi des hébergements de patients pour leur éventuel réaffectation dans un service plus approprié

Participe aux réunions des équipes médicales, paramédicales et administratives concernant la gestion des lits au sein de l'établissement et du GHT OPS

Sensibilise les personnels aux enjeux de la gestion des lits

Signale les dysfonctionnements et participe à la mise en œuvre des actions correctrices

Actualise et analyse les indicateurs de suivi de la gestion des lits

Permanence téléphonique via un numéro unique

Qualités professionnelles attendues :

* Qualités relationnelles favorisant : l'écoute, le dialogue, la communication et permettant la construction d'un réseau avec les acteurs clés de l'hôpital

* Favoriser la circulation de l'information avec le souci de l'objectivité

* Avoir l'esprit d'équipe et le goût pour le travail en équipe pluridisciplinaire

* Être capable de prendre du recul dans des situations complexes de façon à mener des négociations si nécessaires

* Savoir se positionner : analyser les situations, prendre des décisions et s'assurer de leur mise en œuvre

* Faire preuve d'honnêteté intellectuelle et de loyauté institutionnelle

* Etre réactif, rigoureux et pédagogue * Accueil téléphonique de qualité pour l'ensemble des interlocuteurs

* Savoir travailler sous tension

* Capacité à gérer le conflit

* Disponibilité

Diplôme : Etre titulaire du Diplôme d'Etat d'Infirmier

Connaissance approfondie de l'établissement et des parcours patient.

Connaissance des services de soins et des pathologies.

Maîtrise des logiciels de l'établissement (Sillage, Pastels, i transport)

Vaccination covid 19 à jour

Port du masque