



## OFFRE D'EMPLOI - CENTRE HOSPITALIER ALENÇON MAMERS

# Recrute Organisateur des Soins Non Programmés (OSNP) SAMU-SAS

**CDD / CDI / Mutation / Détachement**

### Les missions :

L'OSNP est placé sous la responsabilité hiérarchique du médecin responsable du volet médecine ambulatoire. Il est posté en 7h20 minutes par jour, du lundi au vendredi de 9h00 à 16h50.

Accueillir les appels téléphoniques dans un contexte de soins non programmés ou de conseils médicaux.

Saisir les données informatiques résultant de cet accueil

Gérer les flux et les moyens définis par le médecin régulateur en assurant la traçabilité jusqu'à la fin de prise en charge du patient.

Evaluer le bilan d'activité

S'assurer de l'envoi des ordonnances, des bilans biologiques et/ou radiographiques, ainsi que les bons de transport de ambulances.

S'assurer de trouver une réponse médicale en médecine ambulatoire dans un délai de 48h.

Gérer les rendez-vous (RDV) résultants de cette demande de soins non programmés.

Mettre à jour l'agenda électronique partagé des médecins effecteurs et SAS 61

### SES ACTIVITES SPECIFIQUES:

Accueil téléphonique : Accueillir les demandes de soins non programmés ; Proposer une solution à la demande de soins non urgents dans un délai de 48 heures ; Etablir une relation directe les services/secrétariats /coordonnateurs de soins non programmés ; Procéder au recueil des documents administratifs du patient et en faire la saisie informatique.

Gestion des Rendez-vous : Prendre des rendez- vous pour les patients qui appellent le SAS via l'agenda électronique ; Renseigner la plateforme digitale nationale des disponibilités des plages de RDV vacantes.

### Comment postuler ?

- Envoyer CV et lettre de motivation par courrier à :

**CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL ALENCON-MAMERS,**

Direction des Ressources Humaines, 25, rue de Fresnay - 61000 ALENCON

- Ou par mail à : [drh@ch-alencon.fr](mailto:drh@ch-alencon.fr) tél 02 33 32 54 91



#### Vos qualités

Disponibilité  
Rigueur  
Sens de l'écoute  
discrétion



#### Diplôme requis et connaissances

Bac ST2S ou BTS ST3S  
Diplôme secrétariat  
Formation secrétaire medical(e)  
vocabulaire médical



#### Rémunération

Selon grille fonction  
publique  
hospitalière

## QUI SOMMES-NOUS ?

- ▶ Acteur majeur du Réseau de santé Bas-Normand
- ▶ 740 lits accueillants les patients de la petite enfance à la personne âgée dans ses services d'urgences, de spécialité médicales, chirurgicales et gériatriques.
- ▶ 2 sites : ALENÇON et MAMERS
- ▶ Hôpital de recours, support du G.H.T, doté du SAMU de l'Orne.
- ▶ A 2 heures de Paris, en Normandie, l'Orne vous surprendra: environnement verdoyant et préservé, offre culturelle et touristique de qualité.